

満足度の高い携帯会社ランキングに関するアンケート調査

～現在使用中のキャリアに満足しているかも調査～

株式会社IoTコンサルティング(本社:東京都千代田区、代表取締役:金野 太一)は、格安SIMやスマホの最新情報をお届けするメディア「ロケホン」にて、満足度の高い携帯会社ランキングに関する意識調査の結果を発表しました。



ロケホンではユーザー様が、現在使用中のキャリアに満足しているか・不満な点がないかのアンケートを実施しました。

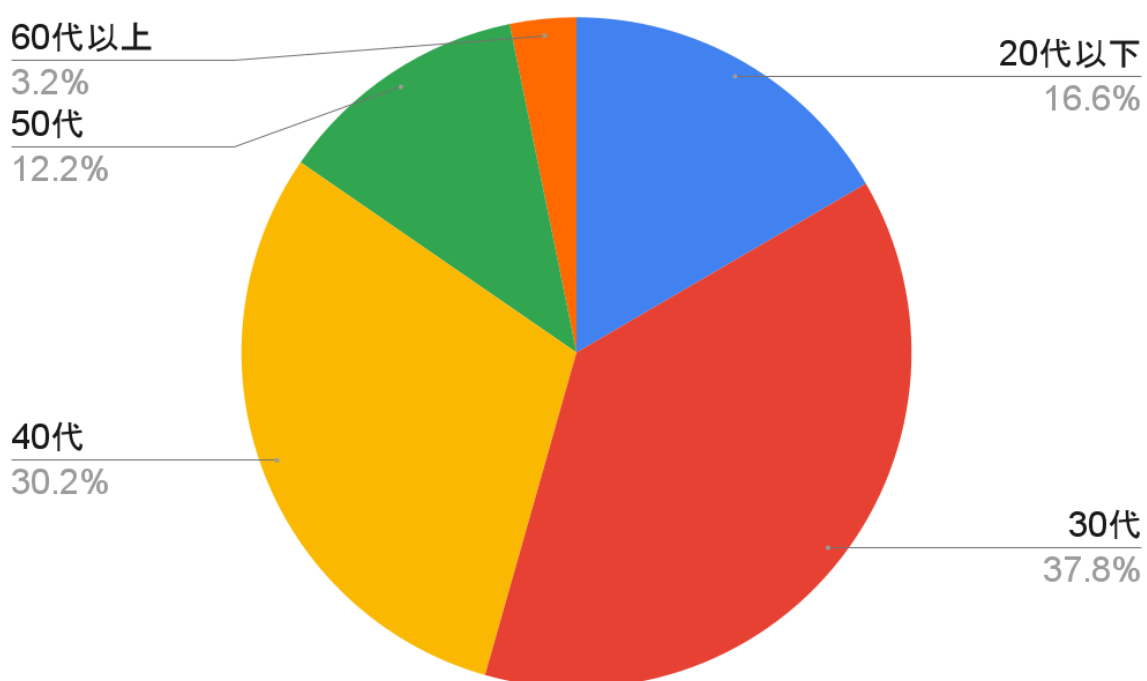
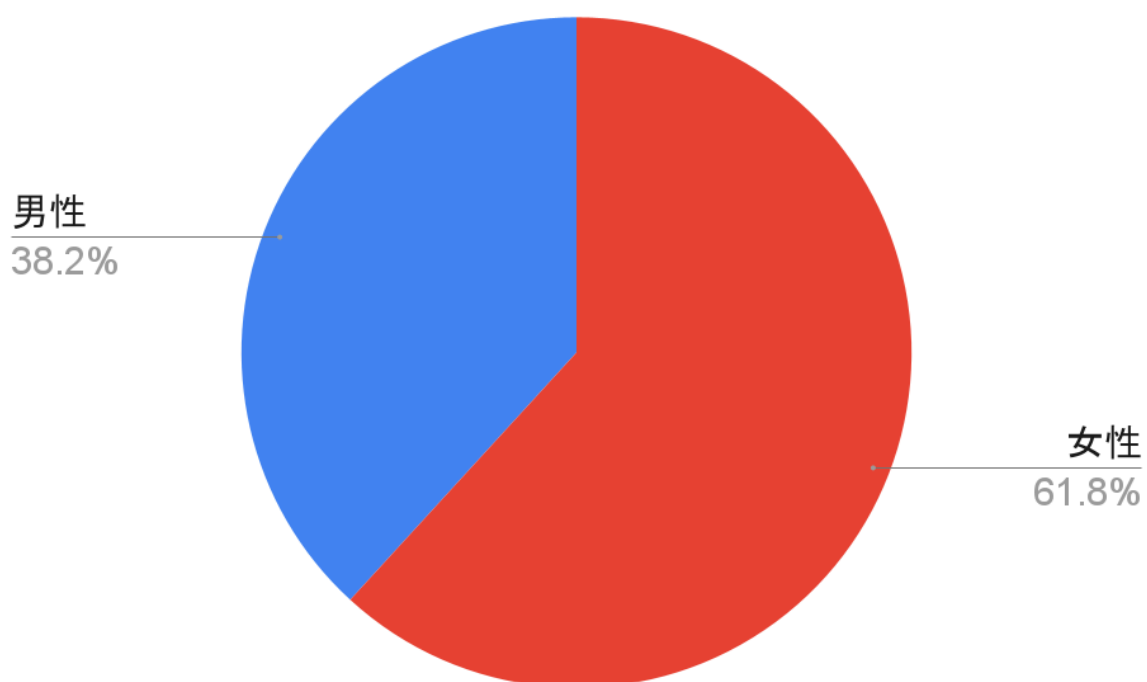
<アンケート結果>

調査結果: <https://rokemoba.com/smartphone/keitakaisha-ranking/>

集計期間: 2024年1月31日～2024年2月14日

対象: インターネットアンケートの20代以下～60代以上の男女500人

■満足度の高い携帯会社ランキングに関するアンケート回答者



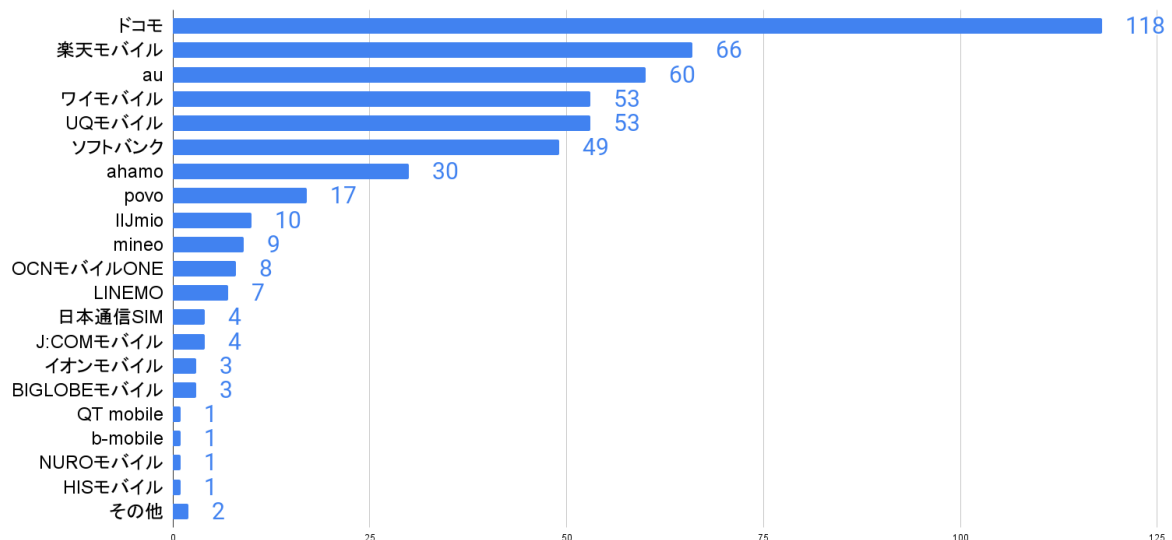
女性: 309人
男性: 191人

20代以下: 83人
30代: 189人
40代: 151人

50代:61人
60代以上:16人

今回のアンケートでは女性の方が多く反応していただき、30代・40代を中心に多く回答いただきました。

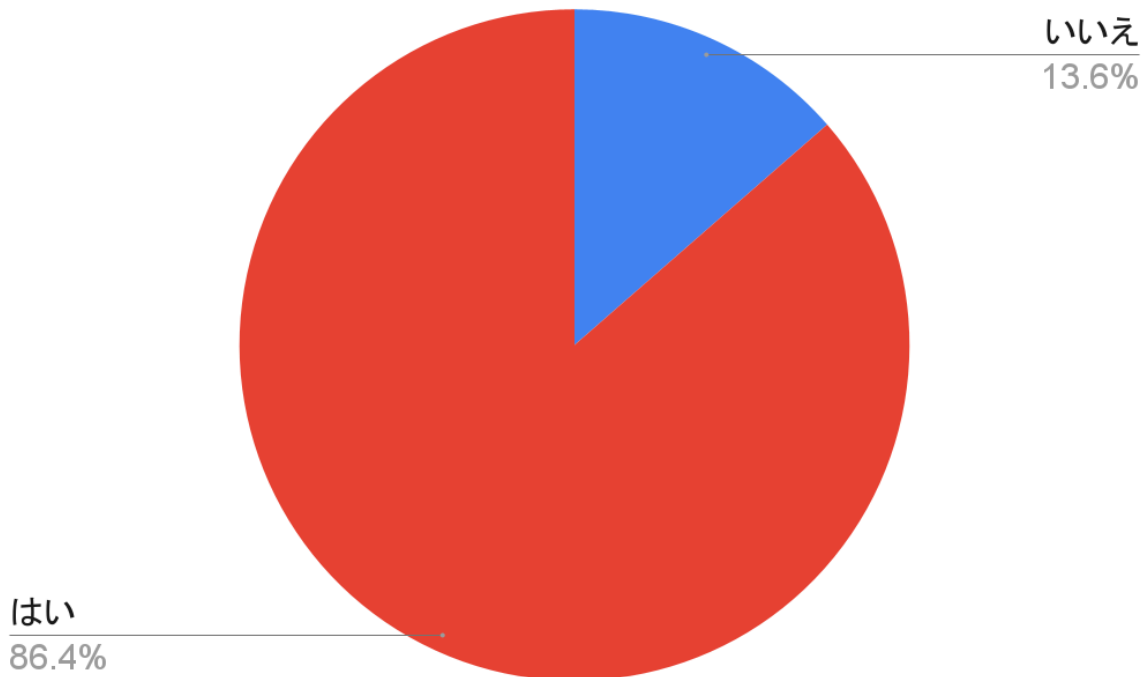
■現在契約しているキャリアを教えてください



ドコモ:118人
楽天モバイル:66人
au:60人
ワイモバイル:53人
UQモバイル:53人
ソフトバンク:49人
ahamo:30人
povo:17人
IIJmio:10人
mineo:9人
OCNモバイルONE:8人
LINEMO:7人
日本通信SIM:4人
J:COMモバイル:4人
イオンモバイル:3人
BIGLOBEモバイル:3人
QT mobile:1人
b-mobile:1人
NUROモバイル:1人
HISモバイル:1人
その他:2人

現在契約しているキャリアについては、ドコモが118人と最も多く、次に楽天モバイル・au・ワイモバイルが多い結果となりました。

■現在契約している携帯会社・キャリアに満足していますか？



はい:432人
いいえ:68人

「現在契約している携帯会社・キャリアに満足していますか？」との問いでは、「はい」と答えた人が432人と全体の86%を占めました。

携帯会社・キャリアごとの満足度は下記の通りです。

※アンケートの母数が30以上の携帯会社・キャリアのみ抜粋

・ドコモ(回答数118人)

はい:97人
いいえ:21人

・楽天モバイル(回答数66人)

はい:60人
いいえ:6人

・au(回答数60人)

はい:49人
いいえ:11人

・ワイモバイル(回答数53人)

はい:48人

いいえ:10人

・UQモバイル(回答数49人)

はい:48人

いいえ:1人

・ソフトバンク(回答数49人)

はい:35人

いいえ:14人

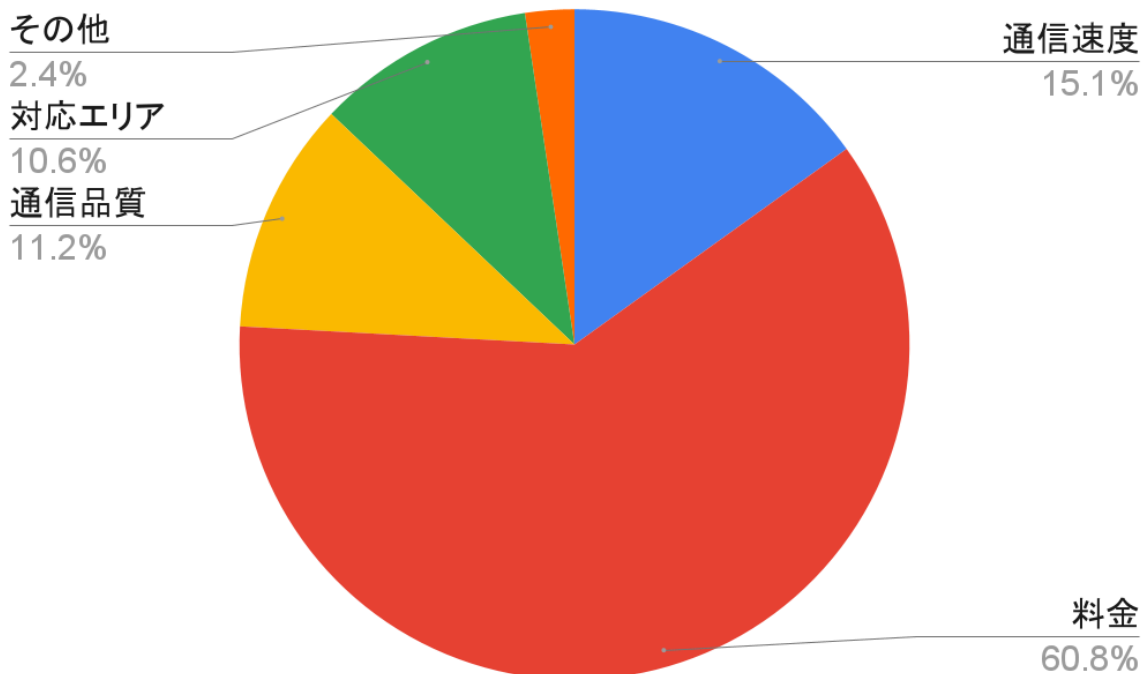
・ahamo(回答数30人)

はい:27人

いいえ:3人

携帯会社・キャリア別の調査では、UQモバイルの満足度が97%と最も高く、次に楽天モバイル・ahamoが90%となりました。

■現在契約している携帯会社・キャリアで満足している点があれば教えてください



料金:282人

通信速度:70人

通信品質:52人

対応エリア:49人
その他:11人

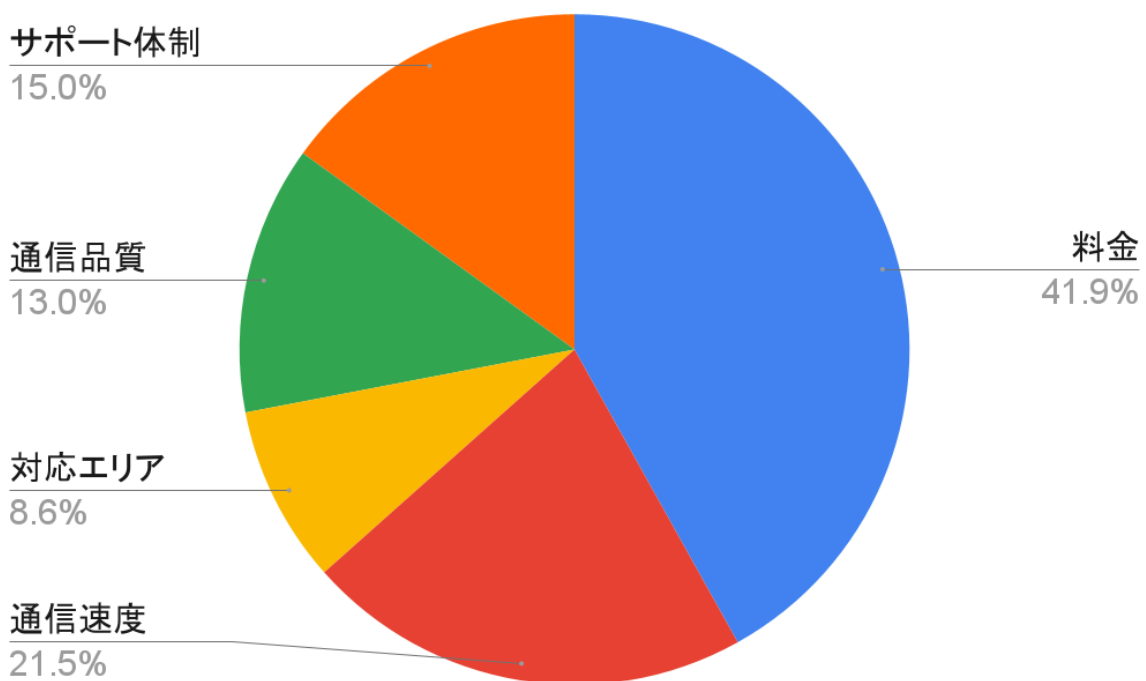
ユーザー様の多くが料金面に満足しているという結果になりました。

昨今では格安SIMや大手キャリアの格安プランも台頭してきており、料金の負担を減らせるようになってきています。

また「その他」と回答した方の中には、下記のような声がありました。

- ・海外で2GBまで無料でローミングが使える
- ・通信量が増えたことに加えて、余ったデータ量を翌月に繰り越せる
- ・キャンペーンで特典が付与される

■現在契約している携帯会社・キャリアに不満があれば教えてください

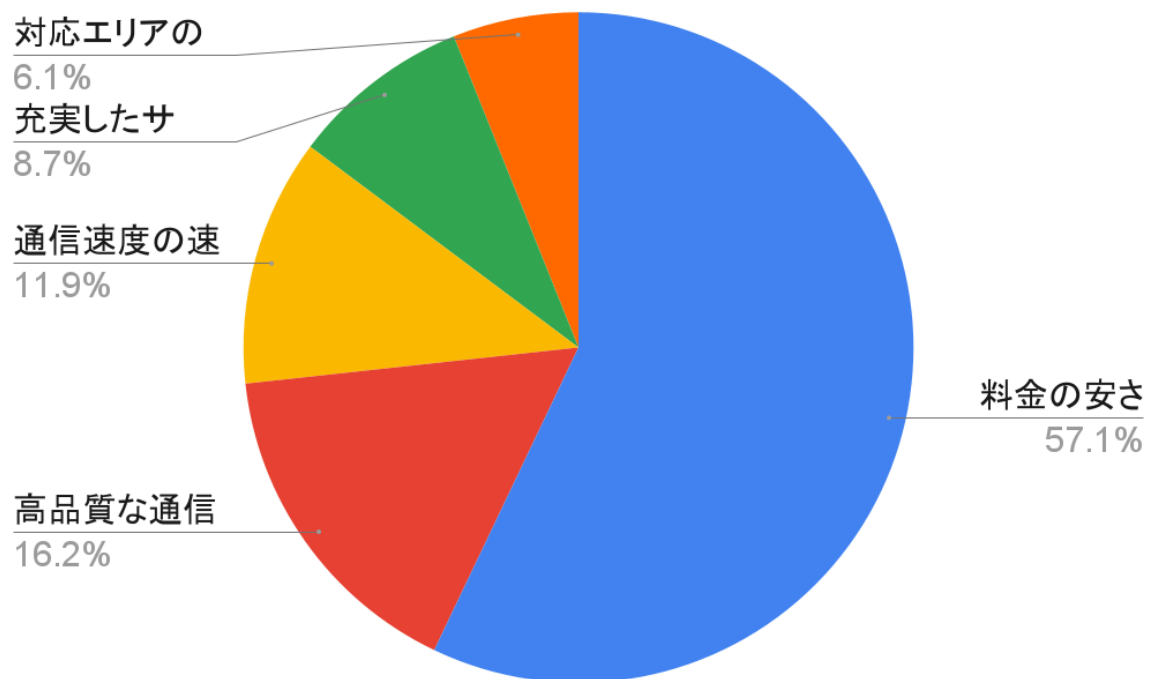


料金:181人
通信速度:93人
対応エリア:37人
通信品質:56人
サポート体制:65人

一方で「現在契約している携帯会社・キャリアに不満があれば教えてください」という問いでも、「料金」と回答した方が最も多く、全体の40%にのぼりました。

前項の「現在契約している携帯会社・キャリアで満足している点があれば教えてください」で、料金以外の選択をした人の多くが、現在の携帯料金に不満を持っているものだと考えられます。

■携帯会社に一番求めるものは、次のうちどれですか？

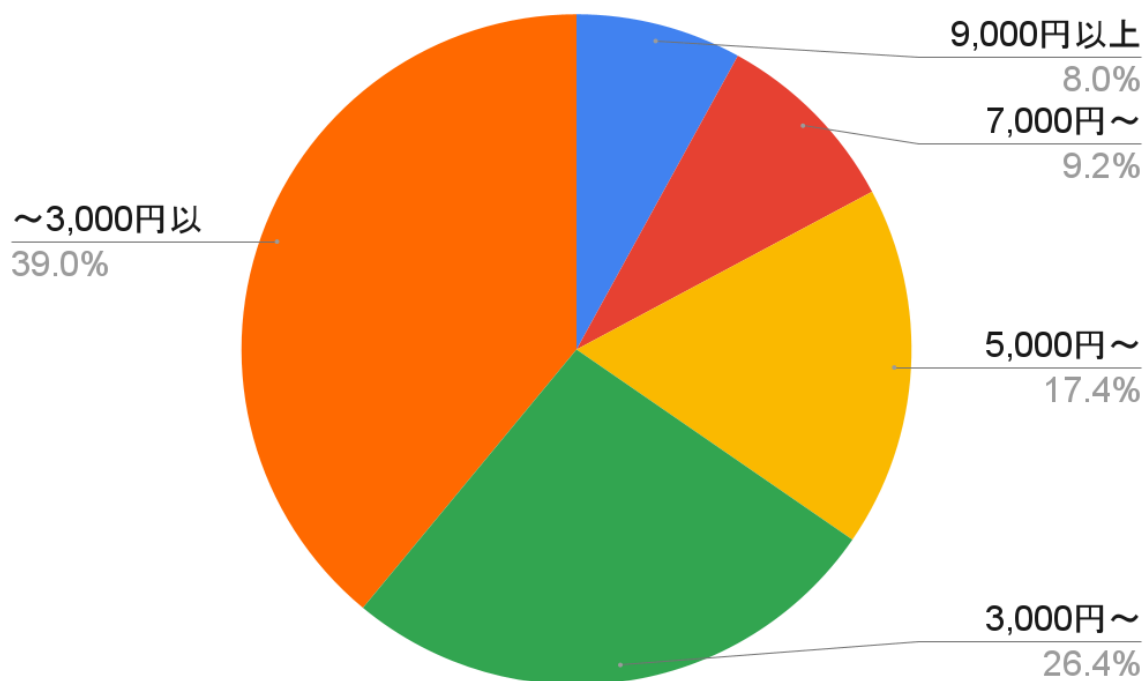


料金の安さ:282人
高品質な通信体制:80人
通信速度の速さ:59人
充実したサポート:43人
対応エリアの広さ:30人

「携帯会社に一番求めるものは、次のうちどれですか？」の問いでは、「料金の安さ」と答えた人が、全体の57%にのぼりました。

この結果から、携帯会社の満足度ランキングでは、料金面が大きな要因となっているとわかりました。

■月々の携帯料金はいくらですか？



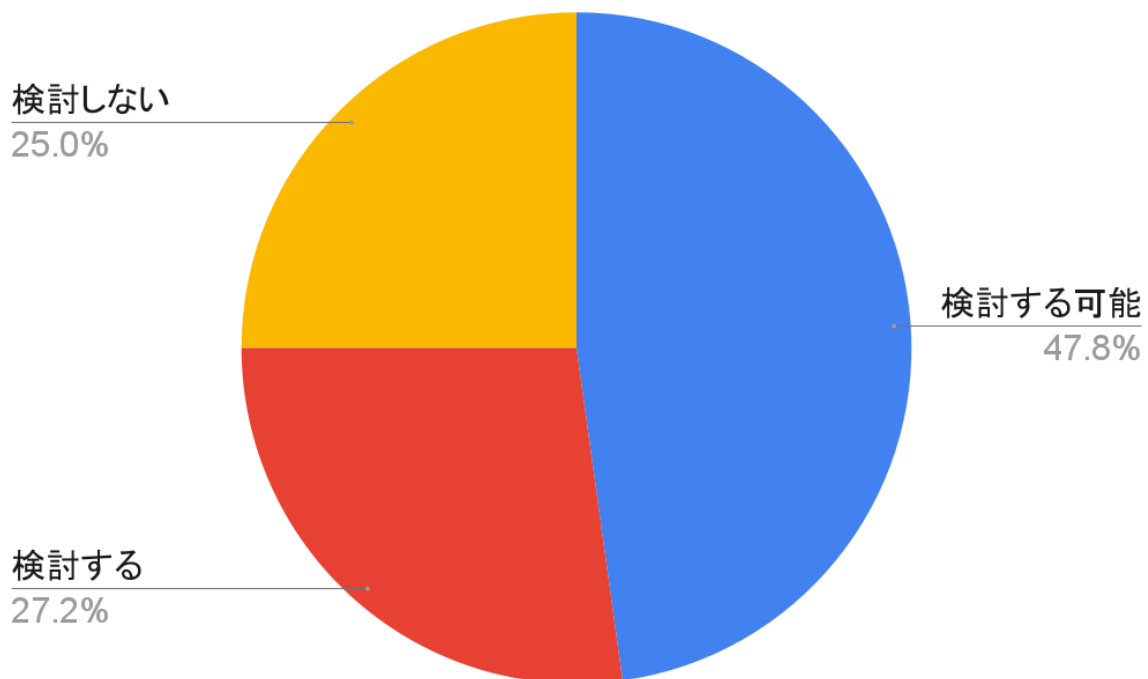
9,000円以上 : 40名
7,000円～9,000円 : 46名
5,000円～7,000円 : 87名
3,000円～5,000円 : 132名
～3,000円以下 : 195名

月々の携帯料金は「～3,000円以下」の層が39%と最も多いです。

総務省の調査によると、2021年の9月時点で通信会社・携帯会社に支払う総額の推計平均は5,824円、携帯料金やスマホ料金の推計平均は3,297円とのデータがあります。

大手キャリアでは月々の携帯料金が抑えられない傾向にあるため、「～3,000円以下」と答えた多くの人が、格安SIMを利用しているものだと考えられます。

■月々の携帯料金を安くするために、格安SIMへの乗り換えを検討しますか？



検討する可能性はある:239名
検討する:136名
検討しない:125名

携帯料金を安くするために、格安SIMに乗り換えを検討するかという問いでは、「検討する可能性はある」・「検討する」を合わせると、全体の75%にのぼりました。

■今後、携帯会社・キャリアに改善してほしいことがあれば教えてください。

最後に「今後、携帯会社・キャリアに改善してほしいことがあれば教えてください」との問いで、回答結果として多かった声をまとめます。

- ・通信料金がもう少し安ければもっと良いと思います
- ・プランの種類を減らし、わかりやすくしてほしい
- ・通信障害はなくしてほしい
- ・屋内での通信の安定化を目指してほしい
- ・法人、個人の柔軟性
- ・長期使用者優遇などもう少し安くしてほしい
- ・街灯で声かけて契約に持ち込む営業が押し売りに近いので規制してほしい

■ まとめ

20代以下～60代以上の男女500人に、満足度の高い携帯会社ランキングに関するアンケートを実施したところ、「現在契約している携帯会社・キャリアに満足していますか？」との問いでは、「はい」と答えた人が432人と全体の86%を占めました。

携帯会社・キャリアのランキングでは、ドコモが500人中118人と、最も利用者の多い携帯会社となりました。

ドコモ: 118人
楽天モバイル: 66人
au: 60人
ワイモバイル: 53人
UQモバイル: 53人
ソフトバンク: 49人
ahamo: 30人
povo: 17人
IIJmio: 10人
mineo: 9人
OCNモバイルONE: 8人
LINEMO: 7人
日本通信SIM: 4人
J:COMモバイル: 4人
イオンモバイル: 3人
BIGLOBEモバイル: 3人
QT mobile: 1人
b-mobile: 1人
NUROモバイル: 1人
HISモバイル: 1人
その他: 2人

「携帯会社に一番求めるものは、次のうちどれですか？」の問いでは、「料金の安さ」が全体の57%と多かったため、満足度の高い携帯会社ランキングの要因としては、料金面が重要だと考えられました。

携帯会社の満足度ランキングに関する情報は、一部キャリアの公式サイトはもちろん、下記の記事が参考になります。

ロケホンではスマホ・格安SIM等の割引や最新情報に今後も注目し、正確で分かりやすい情報の更新に努めます。

※本アンケート結果を引用する際は、下記のURLを出典元として記載してください。

<https://rokemoba.com/smartphone/keitai-kaisha-ranking/>

■ IoTコンサルティングについて

IoTコンサルティングはIoTに特化した格安SIMの提供、IoTの相談サービスなどを手掛ける他、「正直スマホ：<https://mats2.net/>」「iPhone大陸：<https://economical.co.jp/smartphone/>」「ロケホン：<https://rokemoba.com/smartphone/>」「ぴかまろ：<https://iot-consulting.co.jp/pikamaro/>」などのメディアを運営し、各ジャンルにてユーザーの皆様に価値ある情報を提供できるよう尽力しています。