

# 楽天モバイルの満足度調査結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	楽天モバイルの利用に関する満足度調査
調査対象	楽天モバイルを利用している男女173名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2025年01月29日から2025年02月12日まで

## ■アンケート項目

質問1:性別を選択してください

質問2:年齢を選択してください

質問3:楽天モバイルを利用してみて、満足していますか？

質問4:楽天モバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5:楽天モバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6:楽天モバイルの通信速度について満足していますか？

質問7:楽天モバイルのキャンペーンについて満足していますか？

質問8:楽天モバイルのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9:楽天モバイルで特に満足している点を教えてください。

質問10:楽天モバイルで改善してほしい点を教えてください。

## ■アンケート結果

【質問1:あなたの性別を選択してください】

男女	回答者
男性	57名
女性	116名

【質問2:あなたの年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	31名
30代	74名
40代	39名
50代	25名

60代以上	4名
-------	----

【質問3: 楽天モバイルを利用してみて、満足していますか?】

満足度	回答者
満足している	59名
やや満足している	88名
やや不満	21名
不満	5名

【質問4: 楽天モバイルを契約しようと思った決め手はなんですか?】

契約の決め手	回答者
料金	128名
キャンペーン	27名
データ容量	12名
通話料金・通話オプション	4名
通信速度	0名
支払い方法	2名
店舗の有無	0名

【質問5: 楽天モバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか?】

満足度	回答者
満足している	109名
やや満足している	59名
やや不満	5名
不満	0名

【質問6: 楽天モバイルの通信速度について満足していますか?】

満足度	回答者
満足している	42名

やや満足している	52名
やや不満	63名
不満	16名

【質問7: 楽天モバイルのキャンペーンについて満足していますか?】

満足度	回答者
満足している	71名
やや満足している	83名
やや不満	18名
不満	1名

【質問8: 楽天モバイルのサービスやサポートについて満足していますか?】

満足度	回答者
満足している	42名
やや満足している	26名
やや不満	99名
不満	6名

【質問9: 楽天モバイルで特に満足している点を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 毎月ポイントがもらえること
- 楽天リンクというアプリを使えば電話代もかからず、インターネットも定額のため、とてもコストパフォーマンスが良い。
- 料金プランです。無制限でも2980円は安いと思います。
- 安さ。安さが決め手で楽天モバイルを選んだ。大手キャリアを使っていた時は毎月1万円を超えていた。しかし楽天モバイルに変えてからは、毎月2千円台で済んでいるため、専業主婦をしている私としては家計に優しく助かっている。また、請求時にも楽天ポイントが付与されたり、ポイント支払いができる点も楽天ユーザーの私としては満足している。
- 料金が安い
- 障害者割引はありませんが、大手の会社よりも値段が安く、楽天ポイントを溜めることができます。
- 利用料金にポイントがつき、ポイントで支払えること。
- 楽天市場でポイントが上がること
- 楽天ポイントをもらったり、楽天ポイントで支払えたりするところ
- 楽天マガジン、楽天TVなどが安くて利用できることが一番です。
- とにかく料金が安く、ポイント払いができるので、支払い0円の月も多くある。

- データ通信量が無制限などころが一番満足しています。テザリングしても料金が変わらないのが魅力的です。
- 楽天ポイントが貯まるところです。
- 料金が安いので利用しやすい
- ポイントをもらいつつ、安い値段で使える
- 海外でもそのまま使えるところ
- 料金が圧倒的に安いところ
- 料金設定や使いやすさがメリットだと感じる
- 楽天リンクアプリからの通話無料が満足です。
- 料金の安さ
- 機種が安く買え、楽天ポイントもたまるところです。
- やはりなんと言っても料金です。さらにポイント還元率も高くそのまま支払いに利用できるのでその点でとても満足しています。
- 楽天Linkのアプリから電話を発信すると電話代が無料で使える点に1番満足しています。
- 料金に満足しています。簡単なゲームくらいしか使わないので、通信回線速度等は気にしたことありません。楽天圏内利用者ですのでポイントで支払えるのも魅力。楽天モバイルにしてからポイント以外で利用料を支払ったことがありません。
- キャンペーンだけでなく、色々なキャッシュバック盛り沢山。
- 料金が安い
- 価格やプランがわかりやすい。上限以上の金額にならない点。
- 楽天のサービスに還元があるのでいいと思いました。
- 大手キャリアから乗り換えたが、月々の利用料が安くなったことが嬉しかったです。もっと早くに切り替えれば良かったと思いました。
- 安い利用料で大手キャリアと遜色ないサービスが受けられる。
- 電話使い放題で、データも段階的で値段もデータに準じて使える。
- 通信量無制限なのに料金が安いところ
- 支払いに楽天ポイントが使える
- ギガ無制限で低額で使用できる点。キャンペーンを利用して1年間通信料が無料で、お得に使用できていた点。
- やはり安い！
- 楽天で買い物をする時、ポイントが高いのでネットでの買い物は基本楽天を使ってます。
- 料金が安く、ポイントを貯めやすい為お得感がある。サポートもしっかりしていると思います。
- 専用アプリを使うことでほとんどの場所が通話料無料になることが一番満足している点です。
- 楽天市場で買い物をする時に楽天モバイル利用分のポイントをもらえる
- 3GB以内に抑えると1000円未満であること、電話はアプリを利用すると無料になること
- 契約内容が分かりやすい
- 今まで月々10000円以上だった携帯料金が、月5000円以内で収まるのがかなり嬉しいし、契約してよかったです。また、サブスクを利用して映画やドラマを観る時間が多いためどれだけ観ても通信制限がないのがかなり満足です。
- 他のキャリアよりも格安でお得である。
- 以前ソフトバンクだったので、かなり安くなかったこと。楽天のポイントも貯まるので、お得感がある。
- 値段が安い事です、毎月2000円かる位で電話やメールもストレス無く使える事です。
- SIMフリーを使っているので、好きな時に端末を乗り換えられるところと、料金が安いところです。関連アプリも使いやすく、料金などもすぐにわかり、楽天ポイントも貯まるところも推します。申し込み手続きもネットで完結して、ストレスがないです。

- 楽天LINK経由で電話すると無料通話が可能
- 楽天グループの他サービスを利用していると、ポイント還元率がアップすること。料金プランがシンプルでわかりやすい、安いこと。機種代金が安いこと。
- 値段が安いところ。キャリアから楽天に変えたところ費用がグッと下がりました。楽天経済圏で生活すればポイントが貯まりやすいところも決め手でした。
- 月額料金が安くなった事
- 3ギガまでは定価で利用でき、尚且つ20ギガ以上使用しても2,980円(税抜)で利用出来るところが魅力的です。
- 料金が安い事と、ポイントアップ率が高くなる所。
- 楽天モバイル契約者は楽天市場でお買い物するとプラスでポイントがもらえる点
- スマホ代が安く済むことです。wifi環境以外ではあまり動画などを観ないので、ほぼ月3GBにおさまっているので1000円くらいです。また、楽天リンクというアプリで通話しているので、電話代もゼロ円になるところも満足しています。
- 格安スマホ料金で楽天ポイントが貯まりやすい点。
- 料金が他社に比べて安い
- 楽天モバイルユーザーは楽天市場で買い物するときポイントがたくさんつく
- 料金的には、20Gまでが税別1,980円、それを超えても無制限で税別2,980円で月々の利用料が済みますので、ここの部分は満足しています。
- 通信は家のWi-Fiがあるため最小限でよく、自分の利用状況では月額が安いこと
- データ量に対する請求額が安い。カード会社との連携でポイントが貯まったり、証券に回せたり自由度が高い。
- 毎月の料金が安い
- 通信量を気にせず使える点は満足しています。
- 楽天ポイントが付くこと、ポイントで支払いできる
- 料金がかなり抑えられている点が良いです。以前の半額以下になっています。
- ポイント取得しやすい。三段階の料金体制。
- 料金が安い。
- 無制限でも4000円以下で使っている点
- 使いたい放題で5000円以下の料金で利用できる点はすごくいいと思う。
- 楽天での買い物などポイントアップになって良い。
- 使用料の安さ、ポイント付与
- 海外でも使える
- 子供のスマホを楽天モバイルで契約しているが、楽天での買い物がポイントアップになる点が1番のメリットです。通信速度は自宅にいるドコモユーザーの私より楽天ユーザーの子供の方が速いのも良い点ですね。
- Rakuten Linkでの通話が無料なので、通話料金を気にせず安心して電話できます。通話品質も使用上、困ったこともありません。
- 料金が安いというところ。
- 料金が安いこと。
- 楽天モバイルを契約することで、楽天市場での買い物にポイントが加算されることに満足しています。
- 利用料金を安く済ませられること
- ①楽天市場で買い物するときに、ポイントが付加される。②定額料金で通信規制で重くならずに使う事ができる。
- 楽天モバイルでの月々の支払いで、ポイントが貯まるところ。楽天モバイルを契約していると、楽天市場で購入した際に通常より多くのポイントが貢えること。
- 定額料金で分かりやすく、ポイ活もできる
- 月額の料金が安い点が満足しています。

- 料金の安さ。6年くらい使っていますが通話品質にも問題ありません。
- 料金プランのシンプルさとコストパフォーマンスの良さです。データ使用量に応じて料金が変動し、使わない月はかなり安く済むので、無駄なく利用できます。
- データ無制限が良い
- ギガ数を気にしないで利用できること。
- 安くて使いやすい、ギガ無制限なのがいい
- 楽天ポイントで支払うことができるので、外でほとんど使わなかった月は支払いが0になることもある点にとても満足しています。
- 料金がまだまだ他の所と比べても良い所。
- ポイントでの支払いで実質0円に近い料金になるところ
- 楽天モバイルはギガ使い放題なのに値段がとてもやすいこと。
- 料金が比較的安い
- 料金が安い。通話もするので、それを考慮すると楽天モバイル以上に安くできる会社はないはず。
- 月々の値段が安い
- 通信制限無く過ごせて、利用料が格安である点です。
- 楽天ポイントで支払いができるところと、契約していると楽天市場で、ポイントアップする点。
- 格安なのにキャリアケータイな点
- パソコン作業が多かったので、3GB以下で格安で使えるのは助かっていました。楽天アフィリエイトもしていたので、ポイントで支払って、家計助かっています。
- 海外で高速データが2GBまで無料なところ
- 月々の料金が下がったこと
- とにかく料金が安く月々の負担が少ないとこと
- 急に圏外になったりするので困ります
- とにかく料金が安くて助かります。
- 月額料が安い。データ容量が無制限なので、テザリングを使用しやすい。
- 料金が安く、ポイントでも支払いができるところ
- サポート体制が素晴らしい
- 料金の安さ。
- 料金です。以前はau契約をしていて月に1万円を超えていました。それが普通だと思っていたけど、楽天モバイルに変更して月3000円代になっています。
- タダではなくなってしまったが、料金が安い。
- 会員特典で無料でsimが使えるのでとてもお得です
- 使い放題
- データ数が無制限が安い
- 楽天市場での購入時ポイントの倍率がアップするところ
- 価格が安い点が最大の満足ポイント。
- 容量が無制限だから
- 楽天Linkを利用すると国内通話が無料になるので、通話用のSIMとしてとても重宝しています。
- 楽天市場で買い物をした際にポイントがかなりつく点
- 以前利用していた通信会社よりも料金が安く、楽天ポイントも貯まりやすいので満足している。
- 低料金で使えるので多少サービスが悪くても使い続けています。
- 価格が安い楽天ポイントがたまる。
- 毎月の使用料金を抑える事ができ、電波がきちんと入っていれば通信速度は問題ないと思っています。

- 料金・シンプルなプラン・今までのところサポートを受ける必要がなかった、使用に差し障りや困った点が特にないところ
- 料金が安くコスパが良い点
- 料金プラン
- 楽天カードを使用していれば、毎月の機種代・通信費の支払いの際にポイントが貯まるのは嬉しいポイントです！
- 料金がトータルでかなり安い。デザインも他の会社ともあまり差がないように感じた。また、個人的ですが、店舗が近くにあり、故障の際はお世話になった。
- 月々の料金の支払いに楽天ポイントを利用できる。
- 最強プランを利用していますが、従量課金制なのに天井があるので料金で高すぎることがない。また通信制限もないでの外でスマホを使うことに躊躇がなくなりました。
- 月額の料金が安いこと、楽天ポイントが貯まること
- 料金がとにかく安い。使いすぎても3000円ちょっとくらいなので気にせずにスマホを使えるところがとても満足している。
- 専用アプリからの通話なら通話料無料
- 値段が安いのと楽天ポイントが貯まるのがいいところだと思う。
- 通話料が回線を使ってタダが良い
- 私の住んでいる所は田舎で電波の状態が悪い地域なのですが楽天だけは、なぜか？！バッチャリ入ります。通信エラーもなく使用できて良いです。
- ポイントで料金を支払いできるから
- 楽天ポイントによる支払いができる点
- 月々の支払い料金が安く、楽天カードと併用するとポイントが溜まる点。
- 何かにつけてポイントが付くこと
- 普段の買い物で貯まったポイントで、支払いができるところ。
- 付帯サービスでRakuten TVが、無料で見られる。
- 特に使用するのに、問題もなく、ポイントも利用できるので、支払いをポイント以外で払ったことがないこと。
- プランがシンプルで分かりやすいところが満足している。楽天市場で楽天カードを使って買い物をする際にポイントが倍になるところも気に入っている。
- 料金プランがとても良い。使いたい放題でも4,000円程なのでとても満足。
- 何より金額が安いです。ギガに対しての月額や楽天リンクが素晴らしいです。私はサブで契約していましたが通話が必要な際は楽天リンクがかなり役に立ちました。楽天市場での買い物の多く、楽天カードも使用しているためお得に利用出来ました。
- 料金が安くてかけ放題なのはありがたいです。、
- 料金とポイントのコスパが良い
- とにかく月額料金が安い。データ使用量が3GB未満だと1000円ちょっとですむ。
- 通信速度が不安でしたが、エリアが拡大され、どこに行っても割と問題なく使えます。この容量でこの安さなら楽天一択でした。
- 料金には満足しています
- テザリングできるところ
- 料金体系がシンプルかつ、どんなに使っても料金に上限があるところ
- ポイントがたまりやすいし、毎月ポイントで払えて現金使ってない
- 楽天ユーザーなので、色んなものを楽天に揃えるとやはりお得なのは間違いない。
- データ容量が多い点です。通信制限を気にせず利用できるのはとてもありがたいと思います。また、楽天ポイントが貯まることと、楽天ポイントで支払いができる点も気に入っています。
- 楽天での買い物の際にポイントが沢山溜まるとこ
- ポイントがもらえるSPU。

- 料金が無制限で安いのに実店舗もしっかりとあるところが嬉しいです。あと、楽天ポイントでお支払いできるのが嬉しいです。
- 値段が安いところ
- ギガ無制限で料金が安いところ
- どこの携帯会社よりも安く、キャンペーン中だと沢山のキャッシュバックもあり、丁度契約時に役に立ちました。その為、最初は沢山のキャンペーでとても満足でした。
- 料金プランがシンプルで安い、使った分だけ料金が決まるから
- 楽天リンクを使えば、病院とか市役所というようなところにかけても通話料がかからないので安く抑えられるから助かっています
- iPhone13購入時の楽天ポイントでのポイントバックキャンペーンにはとても満足しています。
- 毎月の料金の支払いに楽天ポイントが使えるのでより安く使えること。
- 容量無制限で定額がよく、とっても満足しています。
- 専用アプリを使えば、基本的に無料で電話できる点です。
- 通信が安定しているのに格安であること
- 楽天での買い物でポイントが多くつく
- ポイントが沢山もらえるので通信費がそれらで払える
- 料金の安さ
- 月々の利用料金
- 料金プラン
- 通話料が無料のところは他社にもありますが、楽天モバイルは時間制限がないところが良いと思います。
- 満足している点としてはRakuten Linkアプリ利用で国内通話かけ放題のことです。

【質問10: 楽天モバイルで改善してほしい点を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 通信状態が悪いことがよくあるので改善してほしい
- 機種がもう少し選べると嬉しいです。
- 人込みや田舎に行くと極端に通信環境が悪くなるので、その改善だけ要望です。
- 電波状況。祖父母の家が田舎のため、電波が少し悪くなるところが難点。
- アプリを開くたびに「通話し放題オプション」の勧誘画面が出る。すでに入っているのに毎回「加入しますか?」ってチェックボックスと共に出てくるのは不快です。
- 昼間や人混みが多い所に行くと電波が悪くなり、アプリが開けなくなります。
- お昼や夕方など、通信速度が遅い時がある。
- 楽天LINKの通信品質
- 田舎だとまだまだ電波の弱いところがある
- あえていうならば通信エリアの拡大です、田舎のほうに行くと急につながりが悪くなる経験がありました。
- 電波が悪い事。そんな山奥や、田舎でもないのに圏外になる事があり、恥ずかしい。
- 地下の電波が弱すぎて圏外になってしまことが多いのでそこだけ改善してほしい。
- 3ギガ以上使用した際に、自動的に課金になってしまうところです。
- 家では良いが、職場では通信が不安定
- なし。
- 通話の品質は悪いと感じます
- 通信速度が遅すぎるところ。CMでは改善してるかのように宣伝しているが、全く改善されず、電話すら繋がらない時が多い。
- 困ったことがあっても基本的にチャットメインになっており電話で質問できないところ

- 通勤ラッシュ時の通信速度の低下が見られるので改善してほしいです。
- 速度がとにかく遅い
- 通信が繋がりにくい場所が多いです。
- 通信速度はそれなりだと思いますが、電波網がまだまだ改善の余地があると思います。
- 料金がもう少し安くなると良いと思います。データ3ギガ以下の料金がもう少し安くなれば、サブ回線としてもう一回線契約したいです。
- 今の所思いつきません。
- UQモバイルの節約モードでギガ節約し、低速モード環境が望ましい。
- 昼間や朝など通信が固まる時間がたまにある。山間部などですぐ通信が出来なくなる。
- 店頭のスタッフさんが少々頼りない(知識面)
- 人混みになると速度の遅さをどうにかしてほしい。
- SMSを利用できるようにしてほしい。
- 通信品質はまだまだ改善してほしい。
- サポート体制
- 街中や地下だと通信速度が遅かったり、圏外になるところ
- 室内での電波が悪い
- 特定の場所や混雑時に通信速度が悪くなること。楽天Linkで電話を使用すると音質が悪かったりノイズが入る点。
- もう少し安くならないかな。
- 電波が届かないところがまだ目立ちます。山でもないのに圏外になるところもあるので改善してほしいです。
- ①楽天Linkが使いづらいです。アプリの操作性が悪く、メールが届いてもアプリを開かないと通知が届かないのが不便です。②基本的に通信に問題はないのですが、ここ数ヶ月くらいで、自宅で利用中に電波が入りにくくなることが増えました。大抵は1分ほどで電波が戻ります。近隣住民のネット利用状況にもよるのかとは思うのですが、少々不便に感じており、より繋がりやすくなると嬉しいです。
- 都心部の駅前やデパートの10階以上などになると急に電話とデータ通信が繋がり難くなるのを何とかしてほしいです。とくにデータ通信が使えなくなるのは早急に改善してほしいと思っています。
- 最強プランにしているが、もうちょっと金額を下げてほしい
- デパートなどの大きい商業施設で圏外になることがあるため電波の改善をしてほしい
- 通信速度
- 圧倒的電波です。仕事柄色々なところに行って仕事をする事が多いのですが地方で電波が入らないところは全く入りません。ド田舎という訳でもないのにLINEの通話機能が使えないなったり、動画が全くアップロード画面のまま見れなかつたりと多々あります。電波が悪いのはかなり致命傷なので改善してほしいです。
- 通信状態が悪い時がある。
- 特になし。
- 楽天リンクのアプリがごちゃごちゃして使いにく。
- 通信環境が不安定な時が大手3社より多い気がします。特に建物内。全ての建物ではないですが、通信エリアがもっと拡大して欲しいです。
- 通話は無料になるが、通話品質が悪くなることがあるので改善してほしい
- 自宅が田舎のためか、5Gエリアとなっているにも関わらず、5Gになったことがない。ひどいときは圏外になる。自宅での通話品質が悪く、相手の声は聞こえるのにこちらの声が聞こえていないということが多々ある。
- 電波が繋がらない時がある。特に混んでいる電車の中や地下。キャリア携帯では繋がっていたので不便に感じる。
- 特にありません

- 山間地域に住んでいるので、電波が繋がりにくいところがあるのでそこを改善して頂けたら有り難いです。
- とにかくネットに繋げる時によく止まる。だから一回戻ってからもう一度アクセスする手間が常にあります。大事な申し込みとかするのに戻るボタンを押したらダメだからひたすら待つてしないといけないのが、とにかく苦痛。
- もっと通信の安定感が欲しい。
- 楽天リンクでナビダイヤルにかけるときの通話料も無料にして欲しいです。
- ・留守電サービス(1414)が有料オプションに変更になったところ。(無料で留守電メッセージが再生出来ない)・メッセージに楽天関連の広告が定期的に届く(ブロック不可)・電話番号のブロック機能がない点
- 平日の地下に入った際に電波が全く繋がらなくなること
- 都市部の建物の中で圏外になることがある
- やはり、都会(私の場合は大阪)であっても、電車が地下に入ったり、特定の地区に差し掛かると電波が繋がらなくなることです。ここは改善して欲しいところです。
- だんだんとキャンペーン内容やポイント付与率が改悪されていること
- いまだに通信できない場所がかなり多い。地区としては網羅されていることになっていても、実際に行ってみると、スポット的に電波がないことがかなり多い。auと共同になっていても実際つながりが悪い。都市部でも建物の入り組んだところや地下など、特にお店で会計しようと思った時にそういうことになりやすいのが非常に困っている。
- 繋がりにくいエリアの改善
- 電波が弱いのか、家の中で使えない場所が結構ある点は、改善してほしいです。
- 通信がたまに悪くなるところ
- 一部の地域で通信速度が遅いです。むしろ圏外になります。
- 山間部での通信状況。
- 特になし。
- 営業電話をかけてこないでほしい。
- 場所によって通信が遅かったり早かったりするので統一して欲しい。
- 電波が悪い。時々通信障害の様に何も繋がらなくなる。家族には携帯なのに電卓って呼ばれています(笑)
- 通信速度、プラン内容(3G980円を毎月ギリギリ超えてしまうため、5Gまでか、10Gまでくらいのプランも、欲しい)
- 海外で2GBしか使えない3GBまで使わせてほしい  
(国内は3GBで990円)
- もう少し安いとありがたいです。
- 田舎なので、少し移動しただけで通信品質が良くなったり悪くなったりします。車で移動しながらの使用や建物の中では、電波が途切れることがあるため、電波の良い所で移動せずに電話しないと不安です。プラチナバンドの基地局整備を早く進めて欲しいです。
- 山間部ではなくても繋がりにくい地域が多いところ。
- 電波が届かない場所が多い。
- 楽天市場でのポイントアッププログラムがエントリー式になったことは不満です。エントリー不要に戻して欲しいです。
- 通信面で不安が多い
- ①実店舗が圧倒的に少なく、フォローワー一体制に不満がある。②実店舗でのスタッフの教育が行き届いておらず、無駄な時間を過ごした事がある。
- 楽天の通信エリアの拡大と通信環境の質を改善して欲しい。田舎住みなので、たまに繋がらないところがあるから。また、家族プランなど家族で契約した際や1人で多くの携帯や通信環境を整えるために契約しても、楽天モバイルの割引が少ないところ。
- 通話アプリなど専用アプリが沢山あり料金確認やポイント残高などを確認しにくい

- プランが決められているような感じがするので、色々なプランを増やしてほしいです。
- 仕事の合間に決まったネットカフェに行くのですが、そこでは8割方圏外になります。他の楽天モバイル使用している方も言っていたので場所がネットカフェなので仕方ないかなとは思いますが、店舗のwifiも繋がりにくい(ネットカフェだからだとは思うのですが、、、)ので別会社のサブ携帯から電波を飛ばしています。
- エリアのカバー範囲です。特に郊外や地方では電波が弱く、接続が不安定になることがあるので、もっと広範囲に対応できるようにしてほしいです。
- 通信速度が遅い
- 田舎だと電波が弱く圏外になってしまいます
- 電波が繋がりにくいところがあるからそこを改善してほしい
- 楽天LINKのお知らせが多いこと。
- いきなりルールを変えてしまうのはやめて欲しい。元々1ギガ以内なら無料という事で契約したのだが、その1か月後そのルールが廃止になってしまい、かなり驚いたから。
- 通話で、相手のいる場所の距離にかかるわらず途切れたり、聞き取れなかったりするところ。ビルなどの建物の中に入ると電波が届かないところ。当初1Gまで0円だったのに値上げをされたので、せめて半額くらいにしてほしい。
- 回線が繋がらなくなることが多いのでもっと繋がりやすくしてほしい。
- 電波が不安定
- 通信速度が遅くなる時がある。とくに土日や夜の時間帯。安定させてほしい。
- 電波が悪いので副都心線にのってると絶対にネット繋がらない点。
- 様々なポイントへの還元が出来るように改善してほしいです。
- 選べる機種が少ない事と機種変更の際に何も得する点がないと感じます。キャンペーンが新規契約に限る事ばかりなので不満です。
- 着信があってもアプリの性質上音が鳴らず取れない時がある
- 一部のアプリが使えないこと。確定申告用アプリ、e-TAXが使えないことなど、ピンポイントで不便です。
- 高層階など、場所によって圏外になることがある
- 市内やたくさん人が集まる場所はつながりにくい。地下もかなりの確率で繋がりにくいのでそのあたりどうにかして欲しい。
- キャンペーン関係の通知が多く着信の通知などを見逃してしまうので着信の通知を目立つ様にしてほしい
- 圏外になるのを改善してほしい
- もう少し繋がりやすくなってほしい
- 対応機種を増やしてほしい。
- 大きな主要駅の中でも電波が悪く、通話中でも聞こえてこないことや、接続が切れることがあること
- ありません。
- 特にありません。
- 電話の時、時々通信が悪いときがあります。夫と電話する時、向こうの声は聞こえるけど、私の声が聞こえない時があります。もう少しクリアに通話出来たら嬉しいです。
- 地方では繋がりにくくなってしまうこと
- 通信が不安定でブツブツとネットが途切れるところが不満です。
- 3ギガ以内で収めたいときアラームが欲しいかも
- 電波を改善してほしい
- 電波のエリア拡大してほしい
- 働地でのつながりやすさは他者に比べて劣っていると感じる。
- 人混みで電波が悪い

- 楽天モバイルは「楽天最強プラン」のワンプランなのでシンプルでいいですが、境界を超えないように自らセーブする必要があるのが面倒に感じます。上限を設定できるストップ機能のようなものがあれば嬉しいです。
- 大型店舗や人が多い場所に行くと通信速度が遅くなる点
- 電波状況が悪い。
- プラチナバントに対応してほしい
- 通信品質の向上つながりやすさ。
- 地下街、スーパー等に入ると4G、圏外になつたりと回線が繋がりづらくなる。
- 場所によって電波が非常に悪い(通信改善要望を出そうにもその場が電波が悪いのですぐに出せないところ)
- 今のところは特にない
- 3台キャリアに比べて電波が悪いので、もう少し繋がるようにしてもらいたいです。
- 通信速度について不便なく利用できていますが、強いて言うなら大手キャリアより遅いかなという点です。
- 通信制限がかなりかかりやすいように感じる。ポイントの還元やキャンペーンのページが少しわかりにくい。
- スマートフォンの機種の種類を増やしてほしい。
- 家の中でも場所によっては5Gにならない、電波が弱いと感じことがある。楽天の他サービスとの連携は良いが情報が多すぎる。メルマガ等も仕方ないけど多い。
- 少し電波が悪い時がある
- 地下鉄に乗っている時や人が多い場所は繋がらなくなる。
- 郊外や田舎では繋がりにくい
- 家族がドコモを使っていますが、私が住んでいるところだと家族より楽天モバイルを使ってる私のほうが電波が悪いような気がします。あとRakuten linkの不具合かなにかは分かりませんが、着信がある時1回目は鳴らずに2回かけてもらうと着信がくるなど、謎な現象がたまに起きます。
- スーパーや電車の中は繋がりにくい
- WiFiの本体が異常に熱くなる時があって、持ち歩きに不安がある時があります。最近は特に温暖化で40度を超える日があるので何とかなるとうれしいです。
- 今のところはない
- 通信状況が悪い時がたまにある
- 都会では問題なく利用できますが、田舎に帰省した時、一部の地域では電波が安定しない点。
- 支払などを確認したい時にサイトの反映が遅い
- 電波が悪く、通話がまともにできない。
- 混雑時に繋がらない。
- 地下や駅で電波が弱いところがたまにあること。
- 通信環境がとても悪い。屋内や地下など普段から行く場所ですぐに使えなくなるのはとても不便だ。
- 職場が山の近くなので、全く繋がらない時がある。
- サブで持つ&楽天カード、市場ユーザーならおすすめですが、メインとなると回線が弱く通信状態が悪いのでここが改善されればメイン利用したいです。
- 電話問い合わせがつながりません。改善を求めます。
- 場所によってつながりが悪くなるところ音質が良くないところ
- 人口カバー率99%を謳っているが、神奈川県内の都市部ですら繋がらない隙間エリアが結構ある。隙間なく基地局を設置してほしい。
- 大人数のいるところでは流石に通信速度が遅くなる。災害時が心配です。
- 困るほどでは無いが外出先で繋がりにくい事がたまにあります

- 通信エリアを拡大してほしい
- 場所によっては全く電波が入らない事がある
- 特になし！
- 北海道の田舎に住んでます。当たり前だけど、本当に電波が悪い。でも、家と会社ではWi-Fiに接続するので、それほど困ってはいないが、車で移動中に音楽をかけてると峠で切れちゃうのが不満。
- 地下鉄や特定の場所で電波が悪いところがまだあるので、改善してほしいと思っています。
- 地下鉄や駅構内、ビル等でもインターネットが繋がるように強くして欲しい
- 電話がとぎれとぎれになるときがある。
- 地下鉄ではあんまり電波が良くないので改善してほしいです。
- 電波のあまりない所があるところ
- 場所によっては電波が届かないところが多い
- やはり、ネット環境が限られていて、わたしが住んでいる地域では本当に繋がる場所が少なく、ショッピングセンターなどに行くと電話やラインが繋がらないので困ります。1番はQRコード決済のときに繋がらず表示出来なくてレジで支払いが出来ないことです。
- 楽天回線エリア外だと通信品質が不安定なとこ
- 平日だけでなく休みの日の昼、駅付近、地下鉄、商業ビルの中、繁華街ではいまだに電波が弱いです。サブで使っているイルモの方が電波いい時がある。改善してほしい
- 楽天最強プランでは通信量によって価格が上がっていくのですが、そうではなく、通信容量固定のプランが欲しいです。
- 私の、自宅では電波が届かないで楽天Casaを使っていますCasaなしでもスマホが使える状態にしてほしい。
- まれに電波の関係か、速度が落ちるときがあるのでその点を改善してほしいです。
- 長期利用者の割引制度を設けてほしいと思います。
- 通信が安定していて問題ないことを広く周知させ、もっとユーザーを獲得して最強になってほしい
- 通信環境がなくない。
- キャンペーンがわかりずらくて後で実はもっとポイントが貰えたなんてことが多々ある
- 特になし
- 都心部は、かなり繋がりやすくなりましたが、郊外に行くとまだまだ繋がりにくいところがあるので、そこを改善してほしいです。
- 通信速度
- とにかく通信の質が悪く、データ通信はおろか、通話の電波もほとんど届きません。ちなみに基地局を調べると自分のマンションに立ってるようなのですが、マンション(自宅)のなかで電話がつながった事がありません。
- 改善してほしい点としては電波が悪かったり、繋がらないケースがあることです。