

LINEMOの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	LINEMOの利用に関する満足度調査
調査対象	LINEMOを利用している男女46名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2025年01月29日から2025年02月12日まで

■アンケート項目

- 質問1: 性別を選択してください
質問2: 年齢を選択してください
質問3: LINEMOを利用してみて、満足していますか？
質問4: LINEMOを契約しようと思った決め手はなんですか？
質問5: LINEMOの料金やデータ容量のプランに満足していますか？
質問6: LINEMOの通信速度について満足していますか？
質問7: LINEMOのキャンペーンについて満足していますか？
質問8: LINEMOのサービスやサポートについて満足していますか？
質問9: LINEMOで特に満足している点を教えてください。
質問10: LINEMOで改善してほしい点を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: あなたの性別を選択してください】

男女	回答者
男性	18名
女性	28名

【質問2: あなたの年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	14名
30代	18名
40代	12名
50代	2名

60代以上	0名
-------	----

【質問3:LINEMOを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	26名
やや満足している	15名
やや不満	4名
不満	1名

【質問4:LINEMOを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	32名
キャンペーン	9名
データ容量	3名
通話料金・通話オプション	0名
通信速度	2名
支払い方法	0名
店舗の有無	0名

【質問5:LINEMOの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	21名
やや満足している	19名
やや不満	5名
不満	1名

【質問6:LINEMOの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	23名

やや満足している	16名
やや不満	7名
不満	0名

【質問7: LINEMOのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	17名
やや満足している	23名
やや不満	5名
不満	1名

【質問8: LINEMOのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	20名
やや満足している	18名
やや不満	8名
不満	0名

【質問9: LINEMOで特に満足している点を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 回線が安定していて、つながりにくいということがない。
- 通信エリアが広いので、地方在住でも使えます。
- LINE使い放題
- 通信速度が良い
- データ容量も多く、月額料金が安価なこと
- 通信速度が非常に安定している点
- LINEのデータ通信が無料で使えるところです。通話やメッセージのやり取りを気にせずにできるので、データ量を節約できるのが大きなメリットです。
- 不明点はチャットですぐに教えてくれる点。
- 電車内で止まるなどもなく通信速度が問題ないこと。以前契約していたサービスでは、地下鉄でなくとも人が多くて使えないことが多々ありました。
- 料金が安いことです！
- 生成AIが話題となっている中、ソフトバンクが資金提供しているperplexityのプロプランを1年間無償で使うことができています。有料登録を試しにできるほどまだどれを使うのがいいか悩んでいるが、1年という長い期間での試用ができるのはすごくありがたい。日々更新される生成AIの最新情報にもリアルタイムで有益性を感じられる。

- インターネットのつながりやすさ
- 通信速度が早く充実してます
- LINEでの文字の通信...、音声の通信が無料なので、満足してます。使ってみると特にゲームとか映像とかにハマってなかったら、LINEが一番使ったりします。
- ベストプランが始まり、20GBも使用していなかった私にとっては通信料が更に安くなったので良かったと思う。
- SIMフリー端末が使えることがいちばんの決め手でした。通信速度やサービス面で不満に思ったことはありません。
- 独占配信が多いところ。色々な番組が見られるところ。
- LINEでお知らせやキャンペーン等よく送って頂き、またLINEからデータ使用量などチェック出来るので便利です
- 前よりもかなり料金が減った
- 毎月の携帯料金が安いこと。
- 月額990円で3Gまで使えるので、自分にとってはとてもコスパに優れている点。
- 料金が安い
- 料金がとにかく安いです。今までと比べて2000円はお得になりました。
- 料金が安く、節約になる
- UQ mobileを使っていましたがいまいち遅いので、Softbank系に切り替えたくLINEmoを選びました。Sub6が対応するのでつながるところでは非常に高速です。
- 料金が安く、LINEが使いやすい
- ギガ消費後の低速回線300kbpsは割といける。
- 料金が安いこと
- 月額料金が安くて満足しています
- 利用料と手続きの手軽さ
- 料金の安さ
- perplexity proのキャンペーンが最も満足しています。通常は月3000円以上は下らない利用料金が、LINEMOユーザーは1年間無料なのでから。これ目当てで契約しました。
- 料金が安いところ
- 金額がとにかく安い点
- ギガ量と料金がお得
- LINEのトークや通話、ビデオ通話のデータ通信量がカウントされないのは便利。
- 料金が安いという点が満足しています。データが少なくとも、主にLINE、Instagram、Twitterの3点はどこにいてもギガを消費しないので、余程WiFi環境がないところで動画などを見ない限りは、低価格の3ギガで足ります。
- 値段が安いわりに、品質は悪くないと思う。
- LINEをガンガン使ってもギガが減らない
- キャンペーンが多く魅力的です
- 料金が安い点
- インスタなどを利用する際の通信無料プランなど自分の普段のアプリ利用状況にあわせて選ぶことができるので満足しています。
- 満足している点としてはスマホの使い方にあったお得な選び方ができることです。
- 料金が安い。月1000円程度で利用できて大満足です。
- 私はLINEを沢山使うので、LINEに関するデータ使用量がギガフリー扱いになるのは非常にありがたいです。また、外出中もYouTube等の動画を見ますので、30ギガのプランがあるのもありがたいです。
- 10GB以下最安値の通り、料金が安いところ。ギガをあまり使わない私からすればこの価格は非常に満足。

【質問10: LINEMOで改善してほしい点を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 専用アプリがなく、使用状況の確認などを公式サイトやLINEを通じて行うのが面倒。
- 家族割引が無いため、家族で契約してもお得感がありません。
- 料金もう少し安く
- 前のプランの方が安くて通信速度もあって、スタンプ取り放題もあった。
- LINEへのキャンペーン通知が毎日届くことが煩わしい
- プランが多く選択に迷う
- サポートがオンラインのみで、直接店舗で相談できないことです。トラブルがあったときに、もう少し対面でのサポートがあれば便利だと感じます。
- ビル内に入るとすぐに電話が繋がらなくなり、通信の悪さを感じてストレスでした。
- 10?20Gの間のプランがほしい。
- もう少しデータプランの種類があるといいなと思います。
- 特になし
- 特になし
- 料金をもう少し下げて欲しい
- 今は特にありません。
- 特になし
- 料金やデータ容量については少し高めかなーと不満はあります。プランも2つしかなく、選択の自由がほとんどないのも残念です。
- 料金が高い。
- 特にありません
- ないです
- 通信速度があまり良くないこと。
- うっかりデータ使用量が3Gを超えると、料金が2倍に跳ね上がってしまい、コスパが悪くなってしまうので、もう少し2段階目の価格を下げてほしい。
- 電波が悪い時がある
- カスタマーサポートに繋がりにくいです。
- 使えるデータ容量が少なめ
- 1日で3G使う事は思い当たらないためホームページ見ても原因を特定できない。もう無理と思い解約して他の業者へ変えました。
- たまに通信が途切れる
- UQ等の節約モードが無い点は難有。ギガトッピングも割高。
- たまに、地下では電波が悪いこと
- 改善してほしい点は特にありません
- 取り扱う端末を増やしてほしい
- 特になし
- ソフトバンクでは対象のpaypayクーポンが、LINEMOでは対象外なので、対象にしてほしいです。データの繰り越しができないのも若干不満です。
- ポイントが貯まらないこと
- 通信速度(たまに繋がりにくいときがある)
- 夕方、ライン通話で会話しているとタイムラグが起こる
- 申し込み時の審査が厳しめ。クレジットカード払いが基本なので、口座振替が選べないのはちょっとめんどかった
- 料金は安いのですが、やはりLINEポイントが貯まりにくい所でしょうか。口座振替かクレジットカードしか支払い方法がないのも少し不便かなと思います。
- 電話アプリの通話品質が悪い

- 時々繋がりにくい
- ホームページがごちゃごちゃしすぎてて見にくい
- ミニプランに変更できるようにしてほしい一度プランを変更すると戻せない。
- 月末近くになると通信速度が遅くなることがあるので仕方ない面はあると思いますが一定の速度を保って欲しいです。
- 改善してほしい点としては余ったデータの繰り越しがないので繰り越しができるようにしてほしいことです。
- 端末の販売をしてくれるとさらに満足です。
- 今のところ特にありません。
- 特になし